



**Dubai**  
CERTIFICACIÓN DE  
COMPETENCIAS

**POLITICA DE CALIDAD**  
**E**  
**IMPARCIALIDAD**

DUBAI-CAL-001-2025

Revisión 1

Fecha de emisión: Agosto 2025

Fecha de Vencimiento: Agosto 2026

En **Centro de Competencias Laborales Dubai SpA**, declaramos nuestro compromiso con la calidad, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestros servicios, asegurando que nuestras actividades se desarrolle con **objetividad, imparcialidad y confidencialidad**, resguardando la confianza de candidatos, clientes y demás partes interesadas.

**Nuestros compromisos**

1. **Cumplimiento de requisitos aplicables:** Implementar y mantener nuestro Sistema de Gestión conforme a los requisitos pertinentes, incluyendo los referenciales definidos para organismos de certificación de personas cuando corresponda.
2. **Imparcialidad e independencia:** Gestionar de forma permanente las amenazas a la imparcialidad y prevenir influencias indebidas de carácter comercial, financiero u otro tipo en evaluaciones, decisiones, vigilancia o resultados.
3. **Transparencia institucional:** Mantener disponible al público una **declaración de imparcialidad** en nuestros canales oficiales, como parte de nuestro compromiso con la confianza y la rendición de cuentas.
4. **Gestión de conflictos de interés:** Identificar, evaluar y controlar conflictos de interés reales, potenciales o percibidos, aplicando salvaguardas como reasignación, segregación de funciones, revisiones independientes y restricciones de acceso a información, dejando registro y trazabilidad.
5. **Confidencialidad y resguardo de información:** Proteger toda la información obtenida o generada, salvo exigencia legal, requerimiento de autoridad competente, autorización expresa del titular u obligación normativa de comunicar.
6. **Control documentado y verificación:** Utilizar mecanismos formales (declaraciones, revisión periódica y registros) para asegurar el cumplimiento efectivo de los compromisos de imparcialidad, independencia y confidencialidad.

**Vigencia y revisión**

Esta Política es comunicada y aplicable a todo el personal interno y externo que participe en nuestros procesos. Se revisa periódicamente y ante cambios relevantes, con el fin de asegurar su vigencia y efectividad.



**Dubai**  
CERTIFICACIÓN DE  
COMPETENCIAS

**POLITICA DE CALIDAD  
E  
IMPARCIALIDAD**

DUBAI-CAL-001-2025

Revisión 1

Fecha de emisión: Agosto 2025

Fecha de Vencimiento: Agosto 2026